

ANALYSE DE CONTEXTE

1. Qu'est-ce que l'analyse de contexte ?

Contexte (latin) - Lier ensemble / Analyse (grec) - décomposer

Au sens propre, faire une analyse de contexte, c'est décomposer ce qui est lié.

En tant qu'humanitaires cherchant à analyser le contexte, nous comprenons le contexte comme l'environnement dans lequel nous opérons, et l'analyse l'identification et l'organisation de parties individuelles de celui-ci. Ces parties constitutives comprennent des personnes, des lieux, des événements, des intérêts et des idées qui interagissent (ou sont liés ensemble) pour créer l'environnement qui nous entoure.

2. Pourquoi faisons-nous une analyse contextuelle ?

Pour mieux comprendre

En décomposant un contexte en différentes parties, nous essayons de mieux le comprendre. Ceci afin de percevoir comment elles s'intègrent. Malgré le sens littéral de l'analyse, la décomposition d'un contexte en ses parties individuelles ne sert qu'à nous aider à les reconstituer à nouveau, nous fournissant une compréhension plus claire et plus organisée du contexte étudié. Poussée, l'analyse contextuelle peut même permettre d'identifier les liens entre des parties d'un contexte qui n'étaient pas auparavant évidentes, révélant une nouvelle signification.

Cela peut sembler complexe, mais l'analyse de contexte est une activité quotidienne. Nous ne traversons pas ou ne conduisons pas une route, sans d'abord analyser un éventail d'objets en mouvement, de panneaux routiers et de conditions météorologiques.

Pour prendre de meilleures décisions

La plupart des analyses contextuelles, en particulier dans le secteur humanitaire, visent à éclairer les décisions sur la façon dont nous réagissons à notre environnement, notamment :

- Quels projets et programmes nous mettons en œuvre pour répondre aux besoins humanitaires ou de développement.
- Comment nous identifions et gérons les risques pour la sûreté et la sécurité du personnel.

Tout aussi central, mais souvent négligé, l'impact de nos décisions affectant et modifiant ce contexte peuvent être révélés par l'analyse contextuelle. Par notre présence dans un contexte – en tant qu'organisations et en tant qu'individus – nous en faisons nous-mêmes partie. Cette reconnaissance est au cœur du principe de « Ne pas nuire » (Do No Harm en ENG).

Fondamentalement, si nous n'analysons pas et ne comprenons pas les contextes dans lesquels nous opérons, nous augmentons le risque de programmation de mauvaise qualité et de préjudice majeur pour nous-mêmes, nos collègues et, surtout, les populations locales, déjà affectées par une crise.

Buts généraux de l'analyse contextuelle

- Simplifier la complexité
- Prendre conscience de la situation

- Organiser l'information pour éclairer la prise de décision
- Identifier les menaces (utile pour l'analyse des risques)
- Comprendre l'impact de nos actions (positif et négatif)
- Réfléchir et planifier le changement

Objectifs spécifiques de l'analyse de contexte

- Évaluation des besoins humanitaires
- Stratégie d'acceptation et d'accès
- Analyse des risques et gestion des risques
- Conception et mise en œuvre des programmes
- Sensibilité aux conflits
- Suivi et évaluation
- Scénarios et plans de contingence
- Stratégie pays
- Plaidoyer, coordination et recherche

3. Comment procéder à l'analyse de contexte ?

Il n'existe pas de méthode unique et définitive pour effectuer une analyse contextuelle. Il s'agit autant d'une action ou d'une façon de penser que d'un processus structuré qui s'appuie sur une ou plusieurs méthodologies formalisées ou outils d'analyse de contexte. L'analyse de contexte peut déboucher sur un résultat spécifique - un produit écrit ou une présentation - mais pas toujours. Il s'agit d'un travail d'équipe, auquel participent ceux qui connaissent le mieux le contexte local.

Toutefois, dans sa forme la plus élémentaire, l'analyse de contexte consiste à poser des questions critiques, à organiser les réponses à ces questions et à identifier la manière dont elles sont liées.

Se demander qui, quoi, où et quand est un point de départ essentiel pour identifier les différentes composantes d'un contexte. Mais si nous nous arrêtons là, nous ne faisons que décrire un contexte. Pour analyser un contexte, nous devons nous demander comment quelque chose fonctionne et, plus important encore, pourquoi.

Une approche souvent utilisée pour s'assurer que l'on analyse et que l'on ne se contente pas de décrire consiste à poser des questions :

- **Quoi ?** C'est-à-dire qui a fait quoi, où et quand
- **Et alors ?** C'est-à-dire pourquoi cela s'est-il produit, pourquoi est-il important, en général et spécifiquement pour moi ou mon organisation
- **Quoi encore ?** C'est à dire ce qui pourrait changer dans le contexte en conséquence, dans combien de temps ces changements pourraient-ils se produire, pourquoi pourraient-ils être importants pour moi ou mon organisation

Autres éléments dont vous aurez besoin pour l'analyse de contexte

- Cibler un problème spécifique à éclairer par l'analyse de contexte. Les contextes dans lesquels les humanitaires travaillent sont souvent très complexes. Il n'est pas réaliste de penser que l'analyse d'un contexte peut être exhaustive ou complète. Il s'agit d'un travail de longue haleine, et aucune analyse de contexte n'est jamais définitive. Au lieu de cela, vous devez articuler votre analyse autour d'une question ou d'un problème spécifique. Ne commencez jamais un exercice d'analyse de contexte sans savoir comment elle sera utilisée et à qui elle s'adresse, quelle zone ou géographie vous devez analyser et sur quelle période. Abordez l'analyse de contexte comme si vous tentiez de répondre à une question spécifique.

- Des informations suffisantes et fiables. Ces informations peuvent être difficiles à recueillir, en particulier dans des contextes humanitaires souvent politisés. Établissez un vaste réseau de contacts différents, lisez beaucoup et vérifiez les informations auprès de plusieurs sources.
- Soyez conscients de vos biais et combattez vos préjugés.
- Répétition. Les contextes changent, souvent rapidement. L'analyse de contexte doit être répétée à intervalles réguliers pour s'assurer que les conclusions sont toujours pertinentes et exactes.
- Quelques outils et méthodes d'analyse de contexte. Voir ci-dessous.

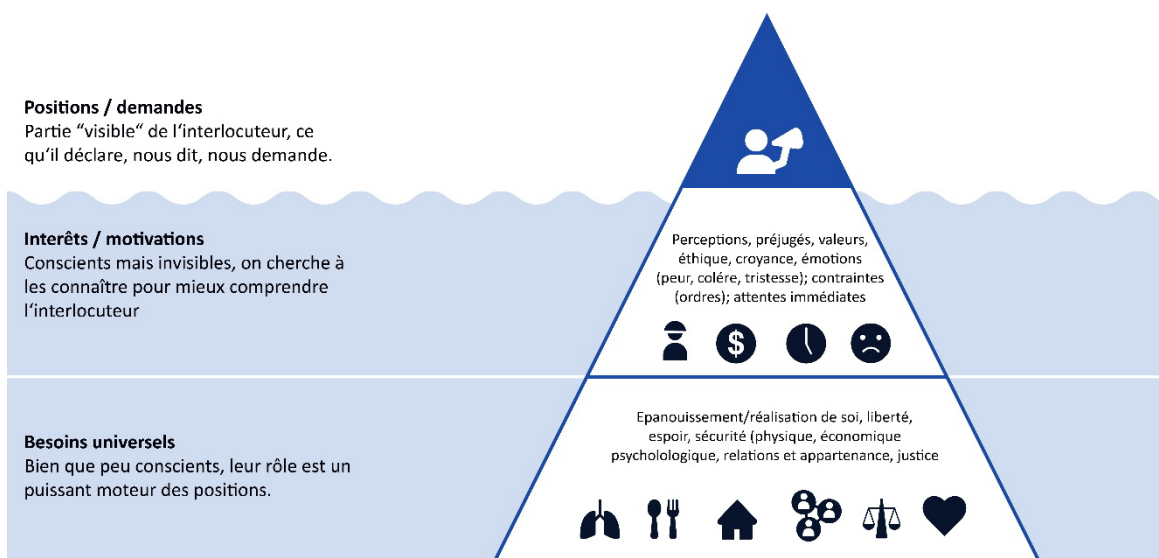
4. Outils d'analyse contextuelle

Les outils, cadres et méthodologies d'analyse de contexte sont nombreux. Comme il n'existe pas d'outil unique, vous pouvez en utiliser un ou plusieurs en combinaison. Ces outils vous aideront à orienter et à structurer votre analyse, mais n'oubliez pas que l'analyse ne doit pas être un processus long ou complexe (sauf si vous le souhaitez). Quelques exemples d'outils sont présentés ci-dessous.

L'iceberg

Les icebergs sont plus grands sous la surface qu'ils ne le paraissent au-dessus de l'eau. Il en va souvent de même pour les environnements dans lesquels les humanitaires opèrent et les acteurs avec lesquels nous coopérons : ce que l'on voit en surface ne permet de comprendre qu'une partie de ce qu'ils sont.

Utile lorsqu'il s'agit d'aller au-delà des informations superficielles pour identifier les causes profondes sous-jacentes. Peut s'appliquer à un conflit spécifique au sens large ou à un acteur individuel. Particulièrement utile pour les profils approfondis de zones ou de conflits, les évaluations de la sensibilité aux conflits, ou pour éclairer les négociations d'accès.



Analyse des acteurs

Identifier les acteurs locaux présents dans votre zone d'intervention. Procéder en équipe à une description de chaque acteur. Plusieurs ONG utilisent des tableaux descriptifs (qui, historique, mandat, objectif, pouvoir de nuisance, signes distinctifs, lien avec les ONG, etc.).

Examiner leurs positions, leurs intérêts et leurs besoins.

Documenter leurs relations les uns avec les autres. Certains acteurs sont affectés par le conflit, d'autres l'alimentent ou le désamorcent. Comprendre qui est apprécié par qui, comprendre les relations et dynamiques de pouvoir / domination. Cela permet d'identifier des interlocuteurs, des intermédiaires.

Percevoir la façon dont ils considèrent les ONG. Recueillir des informations sur l'histoire et l'état des relations entre les ONG et tel ou tel acteur. Questionner le lien entre la présence des ONG dans la région et leur idéologie/ objectifs politiques. Analyser les anciens incidents ONG impliquant tel ou tel acteur ou leur réaction suite à tel ou tel incident.

Explorer les possibles. Se demander quelles les mesures devraient être prises compte tenu des informations ci-dessus. Garder à l'esprit les avantages et les inconvénients d'une relation avec tel ou tel acteur. (Exemples : il fournit des informations utiles sur le contexte (+) ; il assure la sécurité de nos opérations en contrôlant leurs éléments (+) ; il y a risque d'assimilation (-) ; il y a risque d'exigences déraisonnables (-) ; il y a risque d'être manipulé (-)).

-
- Analyser en équipe/en coordination !
 - Effectuer l'analyse contextuelle pour mieux comprendre et décider.
 - Effectuer l'analyse contextuelle pour améliorer la programmation, l'accès et la sécurité.
 - Être précis !
-