

LIGNES ROUGES ET DILEMMES

Lignes rouges

Les lignes rouges sont les limites du cadre normatif humanitaire. L'action humanitaire devrait donc se dérouler à l'intérieur de ces quatre lignes.

Les lignes rouges ont une réalité sur le terrain qui peut obliger les équipes humanitaires à adapter les définitions normatives aux réalités du terrain.

Les lignes rouges doivent être discutées avec l'équipe avant le début des interventions. Comment appliquer les lignes rouges dans ce contexte très particulier ? Comment le négociateur devrait-il réagir ? Quel ton adopter ? Comment nos lignes rouges sont-elles perçues par notre les acteurs de notre contexte d'intervention ?

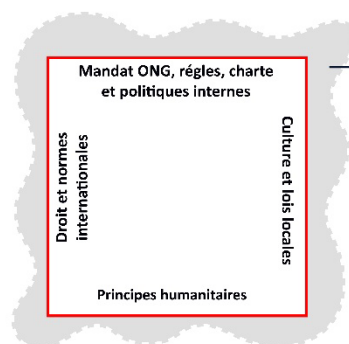


Les travailleurs humanitaires doivent être prêts à agir selon les discussions de l'équipe. Ils doivent adopter la position de l'institution. Dans certains cas, les travailleurs humanitaires n'ont face à eux que des solutions au-delà des lignes rouges. On appelle ces situations des dilemmes humanitaires.

Dilemmes humanitaires

En théorie, l'action humanitaire devrait se dérouler dans le cadre de ces lignes rouges. Dans la pratique, les lignes rouges peuvent être brouillées par certaines réalités contextuelles. Les lignes rouges normatives peuvent donc être franchies.

Leur franchissement entraîne un dilemme : un choix difficile et/ou insatisfaisant. Les solutions possibles se situent en dehors des lignes rouges.



En dehors de ces lignes rouges normative on trouve les **dilemmes humanitaires**. La gestion d'un dilemme implique par essence de franchir les lignes rouges, c'est une **décision organisationnelle** et non individuelle.

Ne pas nuire doit guider votre décision

Comment gérer les dilemmes ?

Travailler en équipe pour :

1/ Identifier et énoncer clairement le dilemme Toutes les situations problématiques ne sont pas des dilemmes. Énoncer clairement le dilemme est la première étape pour le surmonter (par exemple, utiliser des escortes armées ou ne pas utiliser d'escortes armées). Identifier les options possibles (recruter une escorte armée locale ? Demander aux autorités de fournir une escorte armée ? Éviter de recourir à des escortes armées et retirer discrètement le personnel de la zone exposée ?)

2/ Identifier les autres options possibles Par exemple, recruter une escorte armée locale ? Demander aux autorités de fournir une escorte armée ? Éviter d'utiliser une escorte armée et apporter discrètement l'aide dans la zone exposée ?

3/ Évaluer les conséquences probables et les mesures d'atténuation possibles pour chaque option Identifier et évaluer les conséquences attendues, en particulier les effets négatifs des options.

4/ Choisir la moins mauvaise option Cette décision doit toujours être prise en gardant à l'esprit le principe « Ne pas nuire », ainsi que l'approbation de la hiérarchie et l'acceptation institutionnelle (et pas seulement celle d'un individu).

Comment se préparer à surmonter un dilemme ?

Les responsables doivent reconnaître l'existence de ces dilemmes et veiller à ce que le personnel dispose de l'espace nécessaire pour en discuter. Cela permet d'instaurer la confiance nécessaire pour que le personnel consulte la hiérarchie lorsqu'il est confronté à un dilemme.

Informier et former le personnel à l'aide de cas passés ou fictifs pour s'assurer qu'il sait reconnaître les dilemmes et qu'il dispose d'exemples dont il peut s'inspirer. En examinant les dilemmes passés en équipe, nous sommes mieux préparés à gérer les dilemmes futurs.

-
- Franchir les lignes rouges est parfois la seule solution, c'est un dilemme.
 - C'est l'organisation qui doit prendre la décision, et non une personne, un négociateur ou une équipe déployée.
 - Quoi qu'il en soit, « Ne pas nuire » constituera la dernière ligne à ne pas dépasser
-