

ANALYSE DES INCIDENTS

Rassembler les faits

Lorsqu'un incident se produit, une fois que le personnel et les biens sont en sécurité, il est important de reconstituer les faits avec précision (Que s'est-il passé ? Dans quel ordre ? Qui était impliqué ? Le lieu exact ? L'heure ? Comment l'incident s'est-il déroulé ?), afin de :

- Rédiger un rapport d'incident précis ;
- Vérifier l'application des règles de sécurité existantes ;
- Comprendre les réactions des personnels et identifier les points d'amélioration ;
- Comprendre les procédures opérationnelles des responsables de l'incident.

Faire reconstituer collectivement l'enchaînement des événements aux agents impliqués les aide à dépasser personnellement l'incident.

Analyser

Comprendre les motivations

Une fois les faits précisément établis, analyser les causes de l'incident :

- Qui est responsable de l'incident (s'il s'agit d'un acte criminel) ?
- Quel est l'intérêt ou la motivation des auteurs de ces actes ?
- L'ONG est-elle spécifiquement ciblée ? Un ou plusieurs membres de son personnel sont-ils visés ?
- L'ONG était-elle au mauvais endroit au mauvais moment ?

Analyser les modalités opératoires

- Comparer avec les modalités opératoires d'incidents précédents dans la zone (méthodes utilisées, cibles, types d'individus impliqués, langues parlées, demandes spécifiques, lieu, heure de l'incident).
- Comparer avec les modalités opératoires de l'ONG.
- Réexaminer les mesures d'atténuation et/ou réviser l'analyse des risques si nécessaire.

N'oubliez pas de remettre en question les comportements internes

- Comment notre équipe a-t-elle réagi ? Nos procédures étaient-elles adéquates ? Connues ? Ont-elles été suivies ?
- Comment le soutien et la réponse à l'incident ont-ils été gérés ? Avons-nous relevé le défi et sommes-nous prêts à répondre à de futurs incidents ?

Réviser, décider et mettre en œuvre

- Sur la base de l'analyse,
- Mesures et actions internes/externes, globales/locales.

-
- Soyez précis et neutre dans la documentation des faits.
 - Comparer avec d'autres incidents survenus dans la zone.
 - Si l'incident est le premier du genre, cherchez des explications contextuelles.
 - Partagez votre analyse et vos questionnements avec INSO et les autres ONG.
-